



1. Boekingen

SAS Nederland neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De deelnemer dient 18 jaar of ouder te zijn. SAS Nederland behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. SAS Nederland zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk of digitaal aan u bevestigen en factureren. Indien u een boeking via onze website heeft gemaakt, stellen wij u hiervoor een digitale factuur beschikbaar. De bevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging, tevens factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met SAS Nederland.

2. Boeken op lange termijn

Wilt u een survival training boeken in een periode waarvoor de tarieven nog niet bekend zijn, dan maken wij een voorreservering voor u. U ontvangt binnen enkele dagen de bevestiging van uw voorreservering. Een voorreservering is geheel vrijblijvend. Uw voorreservering wordt een definitieve boeking op het moment dat u de factuur van de boeking ontvangt. U kunt nog kosteloos annuleren tot uiterlijk 14 werkdagen na ontvangst van de factuur.

3. Boekingen van groepen

Boekingen voor onder andere verenigingen, scholen en stichtingen kunt u maken met onze afdeling sales. Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de locatie van de training, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kunnen leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Ook heeft SAS Nederland de mogelijkheid een borg te vragen.

4. Prijs

De prijzen kunt u vinden op de web site van SAS Nederland www.s-a-s.nl deze prijzen zijn niet bindend. SAS Nederland behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de huurprijzen. SAS Nederland Brochure behoudt zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door SAS Nederland is verzonden.

5. Tarieven*

Bij de tarieven van iedere survival training zijn inbegrepen, tenzij anders of niet vermeld:

- basis voeding
- basis drinken
- terrein vergoeding
- Gebruik van materialen

Bij de tarieven van een survival training behorend tot de classificatie Behind Enemy Lines "de luxe" zijn additionele onderdelen inbegrepen met een maximering van drank en voeding buiten de survival locatie. SAS Nederland behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere acties (bepaalde) additionele onderdelen uit te sluiten.

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- Reserveringskosten
- Afval verwerking



6. Toeristenbelasting en heffingen

De prijzen van de survival zijn, tenzij anders aangegeven inclusief toeristenbelasting en heffingen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin de training wordt gegeven. Voor de vaststelling van het aantal personen per survival geldt het maximaal aantal personen dat tenminste één dag in de survival training verblijft. Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen en andere betalingen.

7. Reserveringskosten

De prijzen voor de survival zijn inclusief reserveringskosten, tenzij anders aangegeven. De reserveringskosten worden per boeking, per persoon, per dag berekend ad € 10,00.

8. Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is NIET toegestaan

9. Betalingen

a) Boekingsbedragen dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.

b) Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is SAS Nederland gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een mail aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die SAS Nederland als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die SAS Nederland in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 30% van de trainingskosten bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de trainingskosten bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van de training. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht. De betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van SAS Nederland.

10. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is SAS Nederland niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van SAS Nederland of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 29,50 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere survival training. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere survival training of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke vergoeding verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één survival training het aantal geboekte trainingen wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 11.

11. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Zonder annuleringsverzekering óf met annuleringsverzekering en ongeldige reden zijn de volgende bepalingen van toepassing:

a) Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is 30% van de huursom verschuldigd met een minimum van € 130,00.

b) Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.

c) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van SAS Nederland.



12. Aankomst en Vertrek

a) Procedure vóór aankomst:

Via SAS Nederland ontvangt u een route beschrijving en een tijdstip waarop aanwezig dient te zijn. Zorg dat u op tijd op de juiste locatie aanwezig bent en meldt eventuele vertragingen zo spoedig mogelijk per telefoon.

b) Aankomstprocedure:

Bij aankomst op de locatie toont u de (door u uitgeprinte) routebeschrijving en ontvangt u nadere instructies voor de survival training. U mag vanaf 15.00 uur op de survival training locatie. Voor Behind Enemy Lines "de luxe" gelden afwijkende voorwaarden zoals deze schriftelijk met u zijn overeengekomen.

c) Vertrek procedure:

De Training is afgelopen wanneer de instructeurs de training officieel beëindigen. Tot die tijd dienen alle instructies die door de instructeurs worden gegeven te worden opgevolgd.

13. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf op de survival locatie voor alle deelnemers zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle deelnemers zich te houden aan alle aanwijzingen en instructies gegeven door de instructeurs van SAS Nederland, alsmede de vastgestelde (gedrags)regels, neergelegd in het

Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen. Indien u dat wenst, kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan u worden toegezonden. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement en / of het niet opvolgen van herhaaldelijk gegeven aanwijzingen en / of instructies gegeven door de instructeur, kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. SAS Nederland behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten in de survival locatie. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor een survival locatie tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij u in de gelegenheid stellen een omboeking te maken naar een ander locatie of kosteloos te annuleren, indien uw boeking door een locatie sluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in op de locatie worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

14. Zwemmen

Recreatief zwemmen in de meren is niet toegestaan.

15. Overmacht

Overmacht aan de zijde van SAS Nederland bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van SAS Nederland, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16. Aansprakelijkheid

a) SAS Nederland aanvaard geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze locaties;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de locatie.

b) De deelnemers en of degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor SAS Nederland en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de survival training locatie kunnen aanvullende kosten worden doorberekend.



17. Klachten

Ondanks alle zorgen van SAS Nederland kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de instructeurs op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van de survival locatie de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij SAS Nederland.

18. Dagbezoekers

Indien u één van onze survival locaties wenst te bezoeken zonder dat u een survival training heeft geboekt, verzoeken wij u vooraf telefonisch contact op te nemen met de SAS Nederland om te vragen of dit mogelijk is. Hiervoor worden dagtarieven berekend.

19. Foto's en video's

a) Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op de survival locatie bevinden, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (opgenomen werd voor afbeelding in een SAS Nederland publicatie en/of voor weergave op een internetsite van SAS Nederland, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Het is verboden en onder geen enkele voorwaarden toegestaan om foto's en of video opnamen te maken waarbij de instructeurs van SAS Nederland herkenbaar in beeld worden gebracht.

20. Partij

Uw contractspartij is SAS Nederland Postbus 262,2910 AG Nieuwerkerk Aan den IJssel. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij SAS Nederland. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen REDUNIX Internet Diensten en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.